

**PENGARUH PENGETAHUAN KOPERASI SYARIAH DAN  
KUALITAS PELAYANAN KOPERASI TERHADAP INTENSI  
MENABUNG PADA PEDAGANG ANGGOTA KOPERASI  
SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) DI  
JAKARTA TIMUR**

**FATUL HUDA  
8105153078**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2019**

***THE INFLUENCE OF SHARIA COOPERATIVE KNOWLEDGE  
AND COOPERATIVE SERVICE QUALITY TOWARDS  
INTENTION TO SAVE ON THE TRADERS OF SAVING LOAN  
AND FINANCING OF SHARIA COOPERATION (KSPPS)  
MEMBERS IN EAST JAKARTA***

**FATUL HUDA  
8105153078**



*Building  
Future  
Leaders*

**This Thesis is Written as Part of The Requirements for Obtaining a Bachelor  
of Education Degree at The Faculty of Economics, Jakarta State University**

***ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2019***

## ABSTRAK

**FATUL HUDA, 8105153078, Pengaruh Pengetahuan Koperasi Syariah dan Kualitas Pelayanan Koperasi terhadap Intensi Menabung pada Pedagang Anggota Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) di Jakarta, Timur. Skripsi. Jakarta : Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2019**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh variabel pengetahuan koperasi syariah (X1) dan kualitas pelayanan (X2) terhadap intensi menabung (Y). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional . Hal ini dikarenakan data yang digunakan untuk pengujian berasal dari sampel yang berasal dari populasi. Kemudian, teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *cluster sampling* dengan rumus *sampling fraction per cluster* untuk sampel sub populasi dan menggunakan rumus slovin untuk sampel individunya sehingga menghasilkan sampel sebanyak 237 responden yang tersebar di daerah Kramat jati dan Pondok gede, Jakarta timur. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh variabel pengetahuan koperasi syariah (X1) dan kualitas pelayanan (X2) terhadap intensi menabung (Y) secara parsial maupun secara simultan.

***Kata kunci : Pengetahuan Koperasi Syariah, Kualitas Pelayanan Koperasi, Intensi Menabung***

## ABSTRACT

**FATUL HUDA, 8105153078, The Influence of Sharia Cooperative knowledge and Cooperative Service Quality toward Intention to Save In The Traders of Saving Loan and Financing of Sharia Cooperation (KSPPS) Members in East Jakarta. Thesis. Jakarta : Fakulity of Economics, Jakarta State University. 2019**

*The purpose of this study was to examine the effect of the Islamic cooperative knowledge variable (X1) and service quality (X2) on saving intentions (Y). This research is a quantitative study with the method used is a survey method with a correlational approach. This is because the data used for testing comes from samples from populations. Then, the sampling technique in this study used the cluster sampling technique with the fraction per cluster sampling formula for sub-population samples and using the Slovin formula for individual samples to produce a sample of 237 respondents spread in the Kramat area of teak and Pondok Gede, East Jakarta. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of this study indicate the influence of Islamic cooperative knowledge variable (X1) and service quality (X2) on saving intention (Y) partially or simultaneously.*


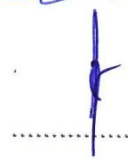


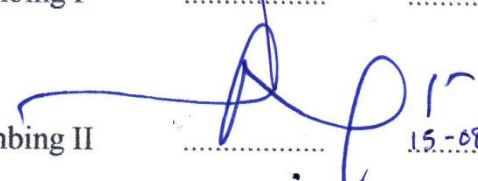
**Keywords :** *Sharia Cooperative knowledge, Cooperative Service Quality, Intention to Save*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus**  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Suparno, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 19790828 201404 1 001	Ketua Penguji		16-08-2019
2. <u>Dicky Iranto, S.E., M.SE</u> NIP. 19710612 200112 1 001	Sekretaris		16-08-2019
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		15-08-2019
4. <u>Dr. Saparuddin Mukhtar, S.E., M.Si</u> NIP. 19770115 200501 1 001	Pembimbing I		19-08-2019
5. <u>Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd</u> NIP. 19720715 200112 1 001	Pembimbing II		15-08-2019

Tanggal Lulus : 9 Agustus 2019

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya yang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 9 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular meter stamp. The stamp contains the text 'METERAI TEMPEL', 'TGL 20', the alphanumeric code '1131FAFF972019880', the value '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'. There is also a small logo of the Garuda Pancasila on the right side of the stamp.

**FATUL HUDA**

No. Reg. 8105153078

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Segala kebaikan dan semangat ini saya persembahkan untuk orang tua terutama almarhumah ibu yang sampai akhir hayatnya menjadi motivasi terbesarku untuk terus maju dan membahagiakan orang yang kita kasihi.*

*Kepada Kakak-kakakku, yang telah menjadi arah saat semua tak mendukung perjuanganku*

*Kepada teman-teman Pendidikan eksp B 2015, yang telah membantu dan memberi support.*

*Kepada saudara-saudara Bidikmisi, Keluargaku di KIF, dan Pondasi FBM yang juga menjadi bagian dari semangat dalam meraih asa.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **Pengaruh Pengetahuan Koperasi Syariah dan Kualitas Pelayanan Koperasi terhadap Intensi Menabung pada Pedagang Anggota Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) di Jakarta Timur**. Proposal penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyusun proposal ini, peneliti banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Suparno, S.Pd, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



4. Dr. Saparuddin M, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pelaksanaan dan penulisan proposal ini.
5. Dr. Ari Saptono, S.E, M.Pd., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pelaksanaan dan penulisan proposal ini.
6. Orang tua dan saudara saya yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penulisan proposal ini, baik dalam bentuk dukungan moril maupun materil.
7. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Ekonomi Koperasi B 2015 dan teman-teman Bidikmisi UNJ yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti dalam mengerjakan proposal ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun proposal ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti sangat membuka hati untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Peneliti berharap semoga proposal ini dapat diterima dan bermanfaat untuk semua pihak, baik peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 9 Agustus 2019

Peneliti